



Voor een gezond
en sterk Afrika

Huduma Msingi

Betaalbare basiszorg voor iedereen in Afrika



Amref's doel

Ons doel is dat iedereen in Afrika toegang heeft tot goede, betaalbare basiszorg.

Om dit te realiseren is een complete systeemverandering nodig, want momenteel functioneert het zorgsysteem in Afrika slecht. In partnerschap met de lokale overheden ontwerpen we een sterk verbeterd gezondheidszorgsysteem met betaalbare en kwalitatief hoogwaardige eerstelijnszorg, dicht bij de gemeenschap. Zodat iedereen toegang krijgt tot de zorg die ze nodig hebben, zonder hierdoor dieper in armoede weg te zakken. In het nieuwe systeem ligt het zwaartepunt van de zorg in de gemeenschap en bij eerstelijns klinieken zodat de ziekenhuizen worden ontlast, wachttijden afnemen en mensen niet ver hoeven te reizen om zorg te krijgen.

Wij willen dit middels een partnerschap met de lokale overheid en met steun vanuit onze achterban realiseren: Huduma Msingi (Swahili voor eerstelijnszorg). Binnen dit partnerschap zal Amref het management van de eerstelijnszorg overnemen van de overheid.

Van...

Een dysfunctioneel zorgsysteem



Naar...

Duurzame en betaalbare zorg voor iedereen



Waarom

Eén op de 2 mensen in Afrika heeft geen toegang tot goede en betaalbare zorg. Met name op het platteland blijft de zorg achter. De publieke eerstelijnsklinieken die er wel zijn, zijn vaak onder bezet, hebben geen elektriciteit of stromend water en missen cruciale medische apparatuur en medicijnen. Hierdoor hebben mensen geen vertrouwen in de eerstelijnszorg, en zijn ze aangewezen op een hoger niveau van zorg, zoals een regionaal ziekenhuis of een dure private kliniek. Dit jaagt hen vaak op kosten omdat ze ver moeten reizen en inkomsten mislopen omdat ze op die dag niet kunnen werken. Bovendien worden de regionale ziekenhuizen hierdoor overbelast wat leidt tot lange wachttijden. Dit dysfunctionele zorgsysteem zorgt voor een slechte gezondheid onder de Afrikaanse bevolking.

Wat

Het Keniaans zorgsysteem kent, net als in veel andere Afrikaanse landen, uitdagingen aan zowel de aanbodzijde, de vraagzijde en de bekostigingszijde. Via een innovatieve samenwerking tussen Amref, en de lokale overheden in Kenia pakt het Huduma Msingi project al deze uitdagingen aan.

Aan de **vraagzijde** weten patiënten momenteel niet goed welke zorg ze nodig hebben en waar ze die kunnen vinden. Er is heel weinig vertrouwen in de bestaande publieke eerstelijnszorg, omdat daar vaak niet de kwaliteit wordt geboden die men nodig heeft, of omdat er medicijnen niet op voorraad zijn. Vaak gaan mensen te laat op zoek naar medische hulp omdat het ziekenhuis bijvoorbeeld te ver weg is. Ze komen hierdoor te laat in het ziekenhuis terecht met aandoeningen die in de eerste lijn in een vroeger stadium prima te behandelen zouden zijn geweest. Dit leidt tot ernstigere ziektebeelden, hoge zorgkosten en een vastlopende tweede en derdelijnszorg met lange wachttijden. Amref traint en coacht lokale zorgverleners (community health workers), zodat zij mensen tijdig kunnen informeren over hoe ze ziektes kunnen voorkomen en ze doorverwijzen als ze klachten hebben.

Aan de **aanbodzijde** zijn er tekorten aan passende infrastructuur, zoals goed uitgeruste eerstelijns klinieken, waar elektriciteit is zodat de apparatuur werkt en de medicijnen gekoeld bewaard kunnen worden, en waar water is zodat men hygiënisch te werk kan gaan. Tevens zijn er tekorten zowel medische behoeftigheden zoals bijvoorbeeld handschoenen en verband, als medicijnen.

Daardoor kunnen eerstelijnsklinieken vaak geen goede kwaliteit zorg bieden, en komen patiënten na een teleurstellende ervaring vaak niet terug voor hun controle afspraken. Binnen Huduma Msingi zorgt de lokale overheid voor de investeringen in de infrastructuur en voor voldoende zorgpersoneel. Amref zorgt voor de ICT-voorzieningen, de medische apparatuur die nodig is om goede kwaliteit zorg te leveren en Amref zorgt ervoor dat de klinieken goed worden gemanaged en het zorgpersoneel goed is opgeleid.

Op het gebied van de **investering en bekostiging** van gezondheidszorg is er ook nog veel te winnen in Kenia. Universele zorg staat hoog op de politieke agenda in Kenia, maar in de praktijk zijn de budgetten voor gezondheidszorg nog altijd erg laag. Slechts een fractie van deze lage budgetten gaat naar de eerstelijnszorg. e gezondheidszorg in Kenia is nog altijd erg afhankelijk van donorgeld.

Er is een sociale zorgverzekering (vergelijkbaar met het ziekenfonds) die betaalbaar is, maar veel gezinnen hebben zich hier nog niet voor ingeschreven, of men betaalt de premie niet. Bovendien missen eerstelijnszorgcentra de ICT-infrastructuur die nodig is om zorgkosten tijdig bij de verzekering te declareren. Amref zorgt ervoor dat declaraties wél tijdig worden ingediend, zodat de kosten van de behandelingen in de eerstelijnszorg worden gedekt. Door beter gebruik te maken van de eerstelijnszorg, wordt het gehele zorgsysteem efficiënter, en worden er ook kosten bespaard in de ziekenhuizen.



Hoe

We beginnen in Kenia. We werken toe naar een langjarige samenwerking met de lokale overheid voor het verbeteren van eerstelijnszorg hun county. Hierbij besteedt de overheid de publieke eerstelijnszorg gedeeltelijk en voor een langere periode uit aan Amref. Een innovatief model dat nog nergens anders in Afrika is gerealiseerd. Amref investeert in het zorgsysteem en wordt dan op basis van geleverde diensten en resultaten vergoed gedurende de looptijd van het contract. Deze risicodragende rol is nieuw voor Amref, maar wél gebaseerd op decennialange ervaring. Amref zal ook zorgen voor extra opbrengsten voor de overheid uit declaraties bij de verzekering. De efficiëntere aanpak zorgt ook voor kostenbesparingen in het hele zorgsysteem door het voorkomen van onnodige hoge zorgkosten in het ziekenhuis. Budget dat hierdoor weer vrijkomt, kan weer worden geïnvesteerd in het verbeteren van het hele zorgsysteem, inclusief de eerstelijnszorg. Op deze manier wordt de eerstelijnsgezondheidszorg op termijn financieel duurzaam en daarmee minder afhankelijk van donorgeld. Hiermee is de Huduma Msingi oplossing financieel duurzaam. Echter, om dit in gang te zetten, is nog wel steun nodig van donoren.

Wij hebben dit concept met succes getest in drie klinieken in Kenia. Meer gezinnen sloten een zorgverzekering af, en meer vrouwen kwamen naar de eerstelijnszorgkliniek voor hun bevalling.

Resultaten van een 18 maanden durende pilot

Groei in ziekenfonds inschrijvingen		+15%	van de doelgroep heeft zich ingeschreven bij het ziekenfonds NHIF, aan het begin van de pilot was dit 0.2%
Eerstelijns klinieken werden bezocht voor bevallingen		+48%	toename in het aantal bevallingen in de eerstelijnszorg kliniek.
Bezoeken aan eerstelijnszorg kliniek		+92%	Groei in het aantal bezoeken aan de eerstelijnszorg klinieken
Groei aan inkomsten		+400%	Toename aan inkomsten voor de eerstelijnszorg (uit betaalde verzekerings declaraties)

*Bron: Intellicap
Feasibility Report, May
2020*

Help ons dit voor elkaar te krijgen

Ons doel is om goede en betaalbare basiszorg **grootschalig** te realiseren. Hier hebben we uw hulp bij nodig! We beginnen hierbij in Migori County met ca. 140 klinieken en Bungoma County met ruim 200 klinieken. De voorbereidingsfase vergt veel tijd en investeringen. We willen bijvoorbeeld goed en objectief in kaart brengen dat de langjarige afspraken daadwerkelijk de meest kostenefficiënte afspraken zijn, en dat het ook betaalbaar is voor alle deelnemende partners en de toekomstige patiënten. Daarnaast willen we een vliegende start maken door vanaf het begin te investeren in de klinieken, zodat de juiste apparatuur en training voor het zorgpersoneel vanaf het begin beschikbaar zijn. Hiermee kunnen we ook aan de vraagkant werken aan de promotie van eerstelijnszorg en ervoor zorgen dat het vertrouwen in de eerstelijnszorg onder de bevolking toeneemt.

Over Amref Flying Doctors

Amref Flying Doctors werkt met gedrevenheid en lef aan een gezond en sterk Afrika. Want wie gezond is, kan goed voor zichzelf zorgen en ontsnappen aan armoede. In 1957 begonnen wij als Flying Doctors. Artsen vlogen naar afgelegen gebieden in Afrika om mensen medische zorg te verlenen. Inmiddels zijn we de grootste Afrikaanse gezondheidsorganisatie. We vliegen nog steeds maar we doen veel méér. We leiden zorgverleners op, zorgen voor basiszorg en geven voorlichting. Ook praten we met overheden en werken we samen met andere goede doelen en bedrijven. Want we willen dat de verbeteringen in de gezondheidszorg blijvend zijn. We hebben kantoren in Ethiopië, Kenia, Malawi, Oeganda, Senegal, Tanzania, Zambia en Zuid-Soedan. Maar via onze programma's bereiken we ruim 30 Afrikaanse landen. Daarnaast hebben we 11 kantoren in Europa en Noord-Amerika. Hier houden we ons bezig met het inzamelen van donaties en brengen we ons werk onder de aandacht van de bevolking en politiek.

Amref Flying Doctors

Schuttersveld 9
2316 XG Leiden
071 576 9476
info@amref.nl
www.amref.nl

IBAN NL68ABNA0707070457
BIC ABNANL2A
KvK 41150298

