



# Partnership for Primary Care

Goede en betaalbare basiszorg voor iedereen in Kenia



# Uitdagingen in de eerstelijnszorg

In Kenia is goede en betaalbare gezondheidszorg helaas niet voor iedereen beschikbaar. De meeste families zijn niet verzekerd voor zorgkosten en kunnen niet (voldoende) sparen voor medische kosten. Bovendien is de kwaliteit van de gezondheidsklinieken vaak slecht. Hierdoor hebben mensen weinig vertrouwen in de zorg en is de **vraag naar zorg** laag. Het gevolg is dat veel mensen niet of pas heel laat naar een kliniek gaan, waardoor ze **nóg** zieker zijn als ze eindelijk worden behandeld. Het risico dat ze vervolgens voor hoge zorgkosten komen te staan is groot. Om deze reden vervallen jaarlijks maar liefst anderhalf miljoen Kenianen in armoede. Daarnaast leidt het gebrek aan vraag naar zorg ertoe dat klinieken weinig inkomsten hebben. Ze kunnen daarom niet investeren in de kwaliteit van hun diensten, waardoor het **aanbod van zorg** slecht blijft.

## Onze oplossing: Partnership for Primary Care

Om de gezondheidszorg in Kenia structureel te verbeteren hebben Amref en Philips het Partnership for Primary Care (P4PC) opgezet. Het P4PC is het eerste publiek-private samenwerkingsmodel voor basiszorg in Afrika. Het doel: samen met de lokale overheden een **financieel duurzaam systeem** opzetten zodat goede en betaalbare zorg voor iedereen in Kenia beschikbaar wordt.

Binnen het partnership doen alle partners waar ze goed in zijn: Amref traint lokale zorgverleners om de bevolking goede voorlichting te geven, families aan te melden voor een zorgverzekering, en mensen door te verwijzen naar een kliniek; Philips levert en onderhoudt de ICT-systemen en medische uitrusting in de klinieken; en de lokale overheden zijn verantwoordelijk voor de infrastructuur van de klinieken, het aannemen en opleiden van voldoende medisch personeel, en het vastleggen van wetten.

De holistische aanpak draagt bij aan het verbeteren van zowel de vraag naar zorg als het aanbod van zorg. Hierdoor ontstaat een **vliegwieleffect** dat zichzelf versterkt. Klinieken worden opgeknapt en er worden zorgverleners aangenomen en getraind. Als gevolg hiervan neemt de vraag naar zorg fors toe. Meer mensen gaan naar de kliniek als ze ziek zijn en sluiten een zorgverzekering af. Doordat klinieken meer kunnen declareren bij verzekeraars, genereren ze meer inkomsten. Deze inkomsten worden weer geïnvesteerd in het verbeteren van de diensten.

## De weg naar een schaalbaar business model

Sinds 2018 hebben we P4PC getest in drie klinieken in een provincie in Kenia. Het doel van deze pilot was om te onderzoeken of management van basiszorg door private partners (Amref & Philips) gunstig is en voor betere gezondheidsuitkomsten zorgt. De resultaten zijn veelbelovend!



**166%** toename in het aantal patiëntbezoeken



**48%** toename van het aantal vrouwen dat in een kliniek bevalt



**9x** meer declaraties ingediend bij de zorgverzekeraar



**400%** toename in de totale inkomsten van de klinieken

Na de succesvolle pilot zijn we nu klaar om het model te schalen naar andere provincies in Kenia om zo miljoenen mensen goede en betaalbare zorg te geven. Wilt u meer weten? Kijk op [www.amref.nl/ventures](http://www.amref.nl/ventures) of neem contact op met Dorieke Kuijpers (Dorieke.Kuijpers@amref.nl) van het Amref Ventures team.

